

Klachtenregeling De Heer & Partners & De Heer Assuradeuren

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dat graag, zodat wij kunnen proberen samen met u tot een oplossing te komen.

Uw klachten kunt u telefonisch, per post of per e-mail aan ons kenbaar maken.

De Heer & Partners
T.a.v. de directie
Rijksstraatweg 269
2024 DH Haarlem
t: 023-5258061
e: info@deheer.nl

De directie zal uw klacht onderzoeken, eventueel in overleg met u en/of de betrokken medewerker(s). Vervolgens neemt de directie een standpunt in met betrekking tot de ingediende klacht en stelt de klager hiervan gemotiveerd op de hoogte (dit kan zowel in een persoonlijk gesprek als schriftelijk). De klacht wordt uiterlijk binnen vier weken afgehandeld.

Indien u onverhoopt toch ontevreden bent over onze dienstverlening en uw klacht wordt naar uw inzicht niet afdoende behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

KiFiD, het financiële klachteninstituut
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon (070) 333 89 99